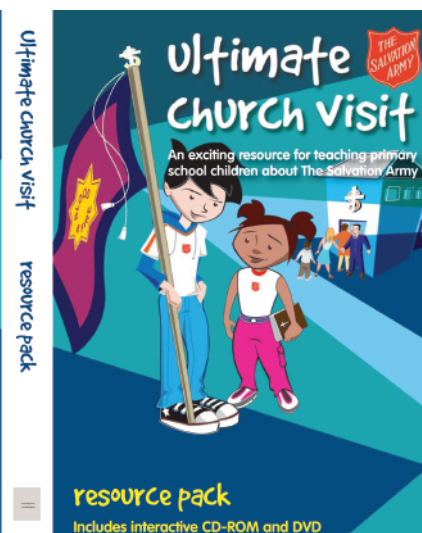
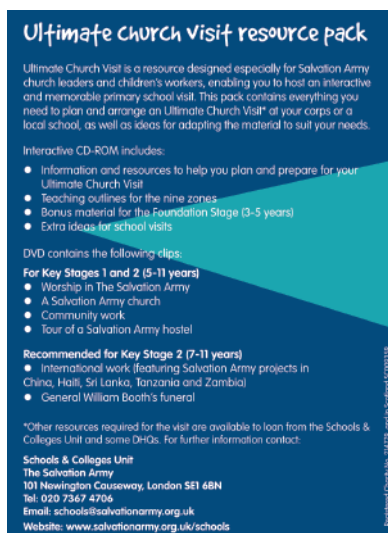




COMMENT RENDRE L'APPRENTISSAGE PLUS AMUSANT, FACILE ET INTERACTIF AVEC QUARKXPRESS

L'Armée du Salut crée ses premières ressources interactives pour l'enseignement grâce à la puissance de Flash intégrée à QuarkXPress

Confrontée à l'habituel problème de limitation des budgets et des ressources, l'unité Écoles et établissements d'enseignement supérieur de la branche opérationnelle anglo-irlandaise de l'Armée du Salut a su transformer et moderniser ses supports pédagogiques par ses propres moyens en tirant parti des fonctions interactives de QuarkXPress.



L'Armée du Salut est un mouvement religieux chrétien et une organisation caritative officiellement reconnue. Au Royaume-Uni, elle figure parmi les principaux leaders de l'action sociale, après le gouvernement britannique, avec des prestations très diversifiées. Elle a été fondée dans l'Est de Londres en 1865 et opère aujourd'hui dans 119 pays en proposant toute une variété d'activités et de services au sein des communautés locales. Comme toute organisation, l'Armée du Salut a recours à un large éventail de supports de communication afin de promouvoir ses services, diffuser son message et, dans le cas qui nous occupe, enseigner aux élèves des écoles du Royaume-Uni tout ce qu'ils doivent savoir sur son œuvre.

Budget et ressources limités

L'unité Écoles et établissements d'enseignement supérieur produit des ressources pédagogiques consacrées à l'Armée du Salut, destinées à la fois aux établissements d'enseignement et à ses ministres du culte ainsi qu'aux autres membres visitant les écoles. Les ressources en question consistent en des plans et ensembles de cours, des livres, des affiches, des CD-ROM et DVD et des packs pour étudiants. Même si l'unité disposait déjà d'une multitude de supports existants, bon nombre de ceux-ci avaient non seulement besoin d'être réactualisés, mais aussi modernisés afin de refléter les tendances actuelles et les dernières évolutions technologiques. Toutefois, ceci posait un problème auquel se heurtent fréquemment les institutions charitables, les œuvres religieuses et autres organisations à but non lucratif : comment faire pour créer de telles ressources avec des compétences et un budget limités ?

« Nous ne constituons qu'un tout petit département ; en fait, il s'agit juste de moi et d'une autre personne. Par ailleurs, notre budget est extrêmement serré et nous avons la responsabilité de l'investir judicieusement. Nous avons d'abord pensé à externaliser le projet, aussi nous sommes-nous adressés à plusieurs designers afin d'étudier la remise à jour et la refonte graphique des documents, mais nous nous sommes rendus compte que nous n'avions tout simplement pas les moyens de



Avec QuarkXPress, l'utilisateur n'a aucun besoin de compétences particulières en programmation et peut tout à fait créer des éléments de grande richesse tels qu'animations, transitions, menus interactifs et autres, sans avoir à écrire la moindre ligne de code

procéder ainsi. Il nous a donc fallu réfléchir à la manière de parvenir à nos fins compte tenu des contraintes que nous avons. Nous avons alors envisagé de réaliser le projet en interne et essayé d'imaginer ce que nous pourrions faire pour donner un aspect plus professionnel à nos documents », confie Shelley Drake, responsable du développement des ressources scolaires à l'Armée du Salut.

Essayer, c'est l'adopter

« J'avais entendu parler de QuarkXPress, alors j'ai décidé de tester la version d'évaluation, disponible sur le site Web de Quark, pour voir si j'arrivais à m'en servir. Je dois dire que je l'ai trouvé très facile à utiliser. Sur la base de ce premier essai, nous avons donc décidé d'investir et avons acheté un exemplaire de QuarkXPress pour le département. Le logiciel s'est révélé très simple d'emploi et je suis parvenue à le maîtriser toute seule sans la moindre formation. Notre service informatique nous a conseillé de suivre un stage, mais nous n'en ressentions pas la nécessité tant sa prise en main est intuitive. Nous nous sommes dit que nous pourrions réaffecter le budget formation à des fins plus utiles ou peut-être l'utiliser plus tard, pour une formation plus spécifique », poursuit Shelley Drake.

“QuarkXPress nous a permis de refondre totalement nos supports existants.... Grâce à lui, nous avons été en mesure de faire tout ce que nous voulions.”

— Shelley Drake, Schools Resources Development Officer at the Salvation Army.

« QuarkXPress nous a permis de refondre totalement nos supports existants, qu'il s'agisse des plans de cours, des prospectus ou des bulletins d'information. Auparavant, nous utilisions Word, mais nous trouvions cela extrêmement frustrant. Avec QuarkXPress, au contraire, nous avons été en mesure de faire tout ce que nous voulions ».

SALVATION ARMY

The Salvation Army Schools and Colleges Unit
www.salvationarmy.org.uk/schools

DEFIS

- Besoin de nouveaux supports promotionnels modernes et interactifs
- Budget et compétences limités
- Contrainte de temps

SOLUTIONS

- Avec QuarkXPress, les organisations peuvent créer des supports promotionnels de haute qualité pour une diffusion sur papier, Web et formats numériques au moyen d'une seule et même application à un tarif très abordable
- Les organisations caritatives ont la possibilité d'acheter QuarkXPress 8 avec une remise de 80 % sur le prix d'origine
- Avec son interface intuitive, QuarkXPress 8 est un produit convivial et facile à prendre en main pour la production en interne

Création interactive

Après avoir remis à jour sa documentation existante, l'équipe s'est attelée à un tout nouveau projet, dont la complexité allait lui permettre de tester toutes les fonctionnalités de QuarkXPress, notamment dans le domaine de l'interactivité. Il s'agissait en effet créer des contenus pour une « Ultimate Church Visit », terme qui désigne la visite d'un lieu de culte de l'Armée du Salut par les élèves d'une école. L'église devant accueillir la visite avait besoin de ressources à utiliser en cette occasion. Et compte tenu du jeune âge des enfants, il semblait préférable de réaliser des supports aussi interactifs et intéressants que possible.

« Le concept existait déjà, mais les ressources dont nous disposions étaient au format Word et d'aspect fort peu professionnel. Nous souhaitions rajeunir tout ça, et nous avons donc décidé de changer totalement de format, pour passer d'un manuel papier à un CD-ROM interactif. Là encore, nous avons tout d'abord pensé à externaliser le projet, doutant de disposer en interne de compétences suffisantes pour réaliser un CD. Mais nous étions trop pris par le temps, alors je me suis dit que je devais essayer d'exploiter les capacités interactives de QuarkXPress et faire le travail moi-même », admet Shelley Drake.



Les ressources consistent en des plans et ensembles de cours, des livres, des affiches, des CD-ROM et DVD et des packs pour étudiants.

“Pour l’essentiel, j’ai suivi le manuel ; j’ai consulté quelques supports de formation en ligne et je me suis débrouillée.”

— Shelley Drake

« Pour l’essentiel, j’ai juste suivi le manuel ; j’ai aussi consulté quelques-uns des supports de formation gratuits disponibles en ligne et je me suis débrouillée. J’ai ainsi pu créer environ une cinquantaine de pages, toutes liées les unes aux autres grâce à un système de menus, avec des liens renvoyant vers tous les fichiers PDF, présentations PowerPoint et autres contenus supplémentaires présents sur le CD. J’ai créé des pages maquettes contenant toutes les options de menu, qui disparaissent graduellement lorsque la souris les survole. L’effet est saisissant et tout le monde est ravi du résultat ».

QuarkXPress permet aux graphistes et aux maquettistes de créer des contenus interactifs convaincants en tirant parti des compétences qu’ils possèdent déjà, sans qu’il leur soit nécessaire d’apprendre de nouvelles applications et toute une diversité de concepts. Facile à appréhender, sa méthode de création de l’interactivité fonctionne à base de pages et d’événements plutôt que d’avoir à réfléchir en termes de chronologie et de scènes. Au contraire de bon nombre d’autres applications de création Flash, avec QuarkXPress, l’utilisateur n’a aucun besoin de compétences particulières en programmation et peut tout à fait créer des éléments de grande richesse tels qu’animations, transitions, menus interactifs et autres, sans avoir à écrire la moindre ligne de code. En plus d’exporter des fichiers Flash (SWF), QuarkXPress peut également produire des fichiers Projector (fichiers auto-exécutables) Mac et Windows, parfaits pour les CD ROM et DVD interactifs, ainsi que des supports PDV et de la signalétique numérique pour les cas où l’utilisation d’un navigateur Web serait inappropriée ou impossible.

Des économies aujourd’hui et à l’avenir

« Ce CD-ROM est utilisé aujourd’hui par plus de 100 églises de l’Armée du Salut dans tout le Royaume-Uni. Nous avons ainsi économisé beaucoup d’argent, ce qui est important pour une organisation et pour un tout petit département tel que le nôtre. Bien sûr, j’ai dû y consacrer beaucoup de mon temps, mais j’aurais quand même été obligée de passer autant de temps à gérer la ressource externe à laquelle nous aurions fait appel. De cette façon, j’ai pu tout maîtriser et organiser mon activité au fur et à mesure. J’ai effectué les modifications que je voulais, sans avoir à attendre de voir le produit fini. Comme c’était moi la créatrice, je n’avais à redouter de mauvaises surprises. Et maintenant que j’ai l’application bien en main, j’ai plein d’autres idées de contenus pour lesquels je pourrais l’utiliser. Je suis impatiente de voir ce que nous pourrions faire avec à l’avenir ».

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette étude de cas client, ou si vous avez une étude de cas semblable à proposer, impliquant des technologies Quark et susceptible d’être publiée conjointement, merci d’envoyer un message à pr@quark.com.

North America
Quark Inc.
1800 Grant Street
Denver, CO 80203
solutions@quark.com
+1.800.676.4575
+1.303.894.8888

Europe
Quark France
16 avenue Hoche
75008 Paris
France
solutionseu@quark.com
+33 (0)

Asia
Quark India Pvt Ltd.
A 45 Industrial Area
Phase VIII B Mohali 160059
Punjab, India
solutions@quark.com
www.quarkindia.com
+91.172.2299.131

Japan
Quark Japan K.K.
West 248 bldg.
2-4-8 Ebisu-nishi
Shibuya-ku, Tokyo
150-0021 Japan
SolutionsJapan@quark.com
japan.quark.com
+81-3-3476-9440

